

NUOSTATAI

Pardavimas internetinėje parduotuvėje yra vykdomas pagal Nuostatus, su kuriais prieš įvykdant užsakymą turi susipažinti kiekvienas Klientas. Užsakymo pateikimas yra tolygus Nuostatų sąlygų priėmimui.

ORPHICA Uždaroji akcinė bendrovė, Staromiejska g. 8/12 26-600 Radom, Varšuvos apygardos teismas: , XIV Nacionalinio teismo registro skyrius, KRS: 000515568 REGON: 147314782 NIP: 9482601575 Įstatinis kapitalas: 204 000,00 PLN

Internetinė parduotuvė, valdoma įmonės ORPHICA Sp. z o.o. Parduotuvė pasilieka teisę be išankstinio perspėjimo keisti Nuostatus visumoje arba kurių nors jų dalį. Klientui nėra taikomi tie nuostatų punktai, kurie pakito po užsakymo pateikimo. Perkant mūsų parduotuvėje sutinki su nuostatais. Sutikdamas su nuostatais sutinki gauti reklaminę medžiagą apie aktualias nuolaidas, naujus produktus etc.

Internetinės Parduotuvės Nuostatai

- Parduotuvės naudotojais gali būti asmenys, kuriems sukako 18 metų ir kurie turi visišką veiksnumą.
- Mūsų Parduotuvėje prekes galite įsigyti internetu. Parduotuvė veikia visą parą, ištisus metus. Užsakymus galima daryti visą parą.
- Parduodame naujus produktus, be fizinių ir teisinių defektų.
- Visi produktai, kuriuos turime mūsų Parduotuvės pasiūloje randasi sandėlyje, o jų būklė yra atnaujinama kasdien. Informacija apie produktų prieinamumą gali pasikeisti be ankstesnio perspėjimo.

Kainos

- Visos kainos yra pateiktos eurais. Prie pilno produkto aprašymo yra pateikta kaina brutto kartu su PVM mokesčiu. Kaina pateikta prie kiekvienos prekės yra aktuali užsakymo momentu ir galioja apmokėjimo metu.
- Parduotuvė pasilieka teisę keisti prekių kainas, įvesti naujus produktus į pasiūlą, vykdyti ir atšaukti reklamines akcijas mūsų Parduotuvės puslapiuose bei daryti juose pakeitimus.
- Akcinių bei išpardavime esančių prekių atveju apie užsakymų vykdymo eiliškumą sprendžia patvirtintų užsakymų eiliškumas elektroninėje pardavimo sistemoje. Akcinių ar išpardavime esančių prekių kiekis yra ribotas. Akcinės kainos galioja griežtai apibrėžto laiko periodu. Klientas negali reikalauti grąžinti skirtumo tarp akcinės ir standartinės kainos, jeigu įvykdė užsakymą po laikotarpio, kurio metu galiojo akcija.

Užsakymai

- Prekių užsakymai vykdomi pildant užsakymo formą esančią puslapyje. Užsakymo patvirtinimu yra el-laiškas siunčiamas adresu pateiktu užsakyme.
- Užsakymus gali pateikti užsiregistravę asmenys, turintys paskyrą parduotuvėje arba asmenys, kurie pateiks visus reikalingus duomenis.
- Kiekvienas Kliento užsakymas yra patvirtinamas el-laišku su informacija apie jo priėmimą.
- Parduotuvė pasilieka teisę tikrinti užsakymą. Tvirtinant užsakymą, kontakto trūkumo atveju, Parduotuvė pasilieka teisę sustabdyti užsakymo vykdymą.

Prekių siuntimas ir pristatymas

- Parduotuvė vykdo užsakymus 48 valandų bėgyje nuo užsakymo pateikimo momento arba kai Klientas sumoka. Jeigu užsakymo realizacijos metu iškils problemų, Klientas bus nedelsiant informuojamas. Realizavimas - tai prekių išsiuntimas klientui.
- Pristatymo išlaidos Lietuvos teritorijoje yra pateikiamos kiekvieną kartą apibendrinant užsakymą. Siuntinius perveža kurjerių tarnyba.
- Parduotuvė neatsako už prekių sugadinimą arba dingimą dėl kurjerių tarnybos kaltės. Jeigu parvežėją pasirenka perkantis, Parduotuvė neprisiima tokios atsakomybės.
- Pristatymai už Lietuvos ribų yra realizuojami kurjerių tarnybos. Parduotuvė neprisiima atsakomybės už siuntimų užlaikymą kontroliuojančių institucijų (pvz. muitinės įstaigų). Kurjerių tarnyba keletą kartų bando pristatyti siuntinį. Jeigu jis nebus pristatytas dėl aukščiau minėtų priežasčių, siuntinys laikomas pristatytu. Siuntimo kainos užsakymams visame pasaulyje yra pateikiamos kiekvieną kartą apibendrinant užsakymą.

Grąžinimas ir skundai

- Pardavėjas priima užklausas ir skundas bei teikia informaciją apie produktus žodžiu, raštu arba paštu ir elektroniniu būdu.
- Teikiant skundą bei užklausas reikėtų pateikti užsakymo numerį arba duomenis, pagal kuriuos galima identifikuoti Klientą.
- Parduotuvė apsvarstys skundą 14 dienų bėgyje nuo informacijos gavimo dienos. Atsakymas bus suteiktas tokia forma, kokia buvo pateikta užklausa ar skundas.
- Grąžinimas galimas tik visų Nuostatuose pateiktų sąlygų išpildymo atveju.
- Pirkėjas privalo atsiųsti pakuotę su produktu, produkto pirkimo dokumentą (čekį arba sąskaitą faktūrą) ir užpildytą grąžinimo formą per 90 kalendorinių dienų nuo pirkimo dienos.
- Skundai yra priimami raštiškai adresu:

ORPHICA SP. Z O.O.
ul. Staromiejska 8/12
26-600 Radom, Polska
contact@orphica.com

- Grąžinama suma tai produkto kaina be siuntimo ir operacinių kaštų t.y. kaštų susijusių su prekės paruošimu siuntimui.
- Po pozityvaus skundo apsvaistymo pinigai 14 dienuų bėgyje bus grąžinti pervedimu į banko saskaitą, pateiktą grąžinimo formoje.

Sutarties nutraukimas

- Pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2011/83/UE iš 2011 metų spalio 25 dienos dėl vartotojų teisių, keičiančią Tarybos direktyvą 93/13/EWG ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 1999/44/WE bei panaikinančią Tarybos direktyvą 85/577/EWG bei Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 97/7/WE tekstą turintį reikšmę EOG, Pardavėjas informuoja, kad Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties 14 dienuų laikotarpyje nuo siuntinio atsiėmimo. Svarbi yra data, kada Klientas išsiuntė siuntinį. Išsamią procedūrą reguliuoja Sutarties atsisakymo sąlygos.
- Grąžinamą prekę reikėtų nusiųsti kartu su deklaracija dėl pasitraukimo iš pirkimo sutarties adresu pateiktu Nuostatuose. Klientas privalo nusiųsti produktą neatidarytoje pakuotėje.
- Sutarties nutraukimo atveju Parduotuvė grąžina pinigus už produktą ir siuntimą per 14 darbo dienuų, laikantis taisyklių aprašytų punkte: Apmokėjimo grąžinimas ir permokos.
- Nesiuočiame pinigų kurjeriu.

Mokėjimo formos

Parduotuvė siulo tris mokėjimo formas:

- mokėjimas pristatymo metu - už siuntinį Klientas moka kurjeriui
- mokėjimas pervedimu - mokėjimas daromas užsakymo metu, Klientas turi galimybę padaryti pervedimą Internetu, banke arba pašte. Sąskaitos numeris bus persiūstas el-paštu kartu su informacija apie užsakymo priėmimą. Užsakymas bus vykdomas po to, kai pinigai bus peresti į Parduotuvės sąskaitą.
- mokėjimas kortele - Parduotuvė priima korteles Visa bei MasterCard. Pinigai yra paimami iš kortelės užsakymo realizavimo metu po Parduotuvės patvirtinimo. Informacija apie užsakymo priėmimą bus persiūsta Klientui el-paštu.

Atsiskaitymai mokėjimo kortele bei el-pervedimu yra vykdomi per išorines įmones tarpininkaujančias mokėjimuose.

Apmokėjimo grąžinimas ir permokos

- Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Parduotuvė turi grąžinti pinigus Klientui, tai trunka maksimaliai 14 darbo dienuų.
- Jeigu Klientas mokėjo kortele arba darė elektroninį pervedimą, pinigai yra grąžinami į kreditinę kortelę arba banko sąskaitą, iš kurios buvo darytas mokėjimas. Darant tradicinį

pinigų pervedimą ar mokant kurjeriui arba kai dėl priežasčių nepriklausomų nuo Parduotuvės, banko sąskaitos iš kurios buvo darytas pervedimas, atpažinimas yra neįmanomas, pinigai bus grąžinti į Kliento sąskaitą Parduotuvėje (permoka). Permoka iš Kliento sąskaitos bus perduota į Kliento banko sąskaitą pagal jo nurodymus. Nurodymai yra perduodami Parduotuvei per kontaktinę formą arba raštiškai Parduotuvės adresu.

- Parduotuvė pasilieka teisę tikrinti Kliento, kuriam grąžinami pinigai tapatybę. Parduotuvė neatsako už pinigų negrąžinimą arba grąžinimo termino prailginimą jeigu Klientas nepaisant raginimo atsiųsto el-paštu, nenurodys banko sąskaitos numerio, į kurią turi būti padarytas pervedimas arba kai nepateiks Parduotuvei visų duomenų reikalingų mokėjimui atlikti. Parduotuvė neatsako už pinigų negrąžinimą arba vėlavimą, jeigu tai įvyko dėl Kliento pateiktų neteisingų duomenų (vardas, pavardė, adresas) arba klaidingo sąskaitos numerio.

Duomenų sauga ir konfidencialumas

- Visi asmens duomenys kaupiami visiškos laisvos valios principu ir skirti tik įmonei „ORPHICA SP. Z O.O.“. Duomenų apimtis yra minimali ir jie skirti tik pirkėjams atpažinti bei užtikrinti teisingą užsakymų vykdymo eigą. Klientai turi teisę susipažinti su savo duomenimis, juos taisyti ar ištrinti, taip pat turi kitas galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.
- Asmens duomenys saugojami, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, taip, kad jie nepasiektų trečiųjų asmenų.
- Jeigu Klientas pateikia papildomą sutikimą, asmens duomenis tvarko Parduotuvė, siekdama informuoti Klientus apie naujus produktus, Parduotuvėje rengiamas akcijas ir teikiamas paslaugas.
 - Jeigu Klientas pateikia papildomą sutikimą, asmens duomenų tvarkymas gali būti patikėtas kitam sutikime nurodytam subjektui, kuris Parduotuvei teikia informaciją, ar Klientai yra patenkinti produktais arba Parduotuvės paslaugomis.
- Parduotuvės Klientai turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, juos taisyti ir reikalauti, kad būtų ištrinti.

Failų cookie naudojimo sąlygos

Žemiau pateiktose sąlygose naudojame terminą "cookie" kalbėdami apie taip vad. sausainius ir kitas panašias technologijas, kurios buvo apimtos Direktyva dėl privatumo ir elektroninių ryšių.

1. Kas tai failai cookie?

Failai cookie, arba taip vad. sausainiai tai maži failai su duomenimis, kuriuos naršyklė palieka kompiuteryje arba kitame vartotojo įrenginyje. Jie palengvina naršyklei navigaciją internetiniame puslapyje, bet patys nekaupia jokios informacijos esančios kompiuteryje arba failuose. Užrašyti įrenginyje failai cookie gali palengvinti naršyklės naudojimą. Siekiant saugoti vartotojų privatumą, naršyklė suteikia prieigą prie internetinio puslapio failams cookie, kurie buvo gauti naudotojo.

2. Koku tikslu naudojame failus cookie?

Naudojame cookie failus tam, kad geriau pažinti būdą, kurį renkasi mūsų puslapio naudotojai, kas leidžia mums pritaikyti mūsų puslapius prie jų individualių reikmių bei padidinti mūsų puslapių naudojimo komfortą. Failai cookie įsimenta naršyklės tipą, kurią renkasi naudotojas ir papildomą programinę įrangą instaliuotą mūsų kompiuteryje. Jie įsimenta taip pat naudotojo nustatymus, pvz. kalbą ir regioną. Jie yra užrašomi kaip numatytieji naudotojo nustatymai ir bus panaudoti sekančio apsilankymo puslapyje metu. Aptariamais failais leidžia taip pat vertinti puslapius bei pildyti formas su komentarais.

3. Kokios yra failų cookie rūšis?

- **Griežtai reikalingi failai cookie**

Tai yra cookie failai būtini naudotojui naršant internetiniuose puslapiuose bei naudojant jų funkcijas. Be jų nebūtų įmanomos registracijos ir prisijungimo paslaugos. Šio tipo failai cookie nerenka informacijos apie naudotoją, kurios galėtų būti panaudotos marketingo tikslu bei neįsimenta aplankytų puslapių.

- **Failai cookie gerinantys produktyvumą**

Tai yra failai cookie, kurie renka informaciją apie tai, kaip naudotojas naršo po puslapius (pvz. dažniausiai lankomi puslapiai). Nerenka informacijos identifikuojančių naudotoją, o visi surinkti duomenys yra anonimiški. Jie tarnauja internetinių puslapių efektyvumui didinti.

- **Funkcionalūs failai cookie**

Tai cookie failai, kurie įsimenta naudotojo daromus pasirinkimus (pvz. naudotojo vardas, kalba) ir leidžia pritaikyti puslapius prie naudotojo reikmių. Jie įsimenta šrifto pokyčius, o taip pat kitų internetinių puslapių dalių, kurias naudotojas gali pritaikyti prie savo reikmių. Jie yra taip pat reikalingi norint žiūrėti filmus arba komentuoti bloge. Informacija, kuri kaupia tokius cookie failus gali likti anonimiška ir negali sekti kitų naudotojų lankomų puslapių.

- **Failai cookie reklamų nukreipimui**

Tai failai cookie naudojami pristatant reklamas arba žinias pritaikytas prie naudotojo ir jo interesų. Šis failų cookie tipas būna sujungtas su kitais internetiniais puslapiais, tokiais kaip socialinių tinklų svetainės.

- **Laikini ir pastovūs failai**

Keturis aukščiau paminėtus cookie failų tipus galima padalinti į laikinus (sesijos) bei pastovius.

- Laikini cookie failai renka informaciją apie naudotojo veiksmus sesijos metu. Tokia sesija prasideda kai yra atidaromas internetinis puslapis bei baigiasi kai ji yra uždaroma, kas sukelia cookie failų pašalinimą.
- Pastovūs cookie failai tai tokie, kurie lieka įrenginyje tam tikru laikotarpiu. Jie yra automatiškai aktyvuojami aplankant tam tikrą internetinį puslapį.

4. Kaip užblokuoti arba pašalinti cookie failus?

Jeigu naudotojas nuspręs, jog jam netinka cookie failų naudojimas, gali juos lengvai pašalinti iš cookie failų aplanko. Taip pat galima pakeisti naršyklės nustatymus, taip kad blokuotų cookie failus arba siųstų įspėjimą prieš jų įrašymą. Detalius duomenis šia tema galima rasti kiekvienos naršyklės meniu.

Cookie užblokavimo atveju, toliau galėsi naudotis mūsų puslapiais, tačiau kai kurios funkcijos gali veikti neteisingai.

Klausimai

Visi Klientai gali tikėtis mūsų pagalbos ir paramos. Visi klausimai, pastabos, pasiūlymai prašome rašyti el-paštu, gautu el-laiške patvirtinančiame užsakymą.